



S 2 S N E X T

ООО «Голосовая платформа»
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001
Банковские реквизиты:
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)
БИК: 044525411
Рас/с: 40702810201190000469
Кор/с:3010810145250000411

Инструкция по установке ПО Medvox.Monitoring



+7 (499) 346 09 72



fo@s2snext.com



Пресненский вал, 27, стр. 11



S 2 S N E X T

ООО «Голосовая платформа»
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001
Банковские реквизиты:
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)
БИК: 044525411
Рас/с: 40702810201190000469
Кор/с:3010810145250000411

Операционная система для сервера: РЕД ОС

Минимальные системные требования:

- количество ядер процессора, шт. - 4;
- объем оперативной памяти, ГБ - 4;
- объем накопителя, ГБ - 80.

Операционная система для рабочих станций: Windows 7, Windows 8, Windows 10, Astra Linux.

На сервере необходимо следующее программное обеспечение:

.NET 6 SDK
PostgreSQL 11.*
MS SQL 2019
Redis
NginX
Node.js
FreeSWITCH
Python 3

На клиентских рабочих станциях необходимо следующее программное обеспечение:

браузер Google Chrome 90.*+ и выше или Mozilla FireFox ESR или 90.*+;



+7 (499) 346 09 72



fo@s2snext.com



Пресненский вал, 27, стр. 11



S2S NEXT

ООО «Голосовая платформа»
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001
Банковские реквизиты:
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)
БИК: 044525411
Рас/с: 40702810201190000469
Кор/с:3010810145250000411

Инструкция по установке дистрибутива Системы

Выполнить команды в терминале:

```
yum -y update
curl http://medikvox.ru/dialog-engine.tar.gz --output /var/tmp/distro.tar.gz --
silent
mkdir /opt/robocall
tar -zxf /var/tmp/distro.tar.gz -C /opt/robocall
rpm -Uvh https://packages.microsoft.com/config/centos/7/packages-microsoft-
prod.rpm
yum -y install dotnet-sdk-6.0
yum -y install aspnetcore-runtime-6.0
mv -f /opt/robocall/conf/dialog-engine /etc/opt/robocall
mkdir /var/log/dialogengine/robocallcaller -p
mv /opt/robocall/conf/services/call-manager-service.service
/etc/systemd/system/call-manager-service.service
mv /opt/robocall/conf/services/adapter-service.service
/etc/systemd/system/adapter-service.service
mv /opt/robocall/conf/services/robocall-web.service /etc/systemd/system/robocall-
web.service
mv /opt/robocall/conf/services/filewatcher-service.service
/etc/systemd/system/filewatcher-service.service
mv /opt/robocall/conf/services/surveybot-service.service
/etc/systemd/system/surveybot-service.service
systemctl daemon-reload
systemctl enable call-manager-service
systemctl enable adapter-service
systemctl enable robocall-web.service
systemctl enable filewatcher-service.service
systemctl enable surveybot-service.service
systemctl start call-manager-service
systemctl start adapter-service
systemctl start robocall-web.service
systemctl start filewatcher-service.service
systemctl start surveybot-service.service
```



+7 (499) 346 09 72



fo@s2snext.com



Пресненский вал, 27, стр. 11



S 2 S N E X T

ООО «Голосовая платформа»
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001
Банковские реквизиты:
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)
БИК: 044525411
Рас/с: 40702810201190000469
Кор/с:3010810145250000411

Установка и настройка окружения

.NET 6 SDK

Устанавливается и настраивается автоматически во время выполнения основного скрипта.

Redis Community Edition

Инструкции по установке, настройке и дистрибутив можно найти здесь: <https://redis.io/>.
Дополнительной настройки не требуется.

NGINX Open Source

Инструкции по установке, настройке и дистрибутив можно найти здесь:
<https://www.nginx.com/>.

Настроить веб сервер как реверс-прокси для передачи на адрес localhost:5004

За основу можно взять файл конфигурации из дистрибутива по пути
/opt/robocall/conf/nginx.conf.

Node.js и PM2

Инструкции по установке, настройке и дистрибутивы можно найти здесь: <https://nodejs.org/> и
<https://pm2.keymetrics.io/>.

Доустановить в PM2 модуль typescript.

Настроить PM2 на работу сервиса script-engine-service, для этого достаточно выполнить команды:

PostgreSQL 11.*

Инструкции по установке, настройке и дистрибутив можно найти здесь:
<https://www.postgresql.org/>.

Для настройки выполнить следующие шаги

- создать пользователя dialogengine, установить пароль (по умолчанию s2snext), включить аутентификацию по паролю

MS SQL Server 2019



+7 (499) 346 09 72



fo@s2snext.com



Пресненский вал, 27, стр. 11



S 2 S N E X T

ООО «Голосовая платформа»
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001
Банковские реквизиты:
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)
БИК: 044525411
Рас/с: 40702810201190000469
Кор/с:3010810145250000411

Инструкции по установке, настройке и дистрибутив можно найти здесь:

<https://www.microsoft.com/>

FreeSWITCH

Инструкции по установке, настройке и дистрибутив можно найти здесь: <https://freeswitch.com/>.

За основу конфигурации можно взять файлы из папки дистрибутива по пути
`/opt/robocall/conf/fs`

Скопировать предзаписанные статичные фразы командой `mv -f`
`/opt/robocall/data/audio/static /usr/share/freeswitch/sounds/static`

Открыть сайт: <http://localhost:5004> проверить, что сайт функционирует.

Python 3.0

Инструкции по установке можно найти здесь:

<https://www.python.org/>



+7 (499) 346 09 72



fo@s2snext.com



Пресненский вал, 27, стр. 11