



ООО «Голосовая платформа»  
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001  
Банковские реквизиты:  
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)  
БИК: 044525411  
Рас/с: 40702810201190000469  
Кор/с:3010810145250000411

## **Руководство администратора по работе с Системой**



+7 (499) 346 09 72



[info@s2snext.com](mailto:info@s2snext.com)



Пресненский вал, 27, стр. 11



S 2 S N E X T

ООО «Голосовая платформа»  
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001  
Банковские реквизиты:  
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)  
БИК: 044525411  
Рас/с: 40702810201190000469  
Кор/с:3010810145250000411

## 1. Общие положения

- 1.1. Основные списки обзвона, по которым осуществляется обзвон в рамках создаваемой кампании, загружаются посредством выгрузки заданий из ЕМИАС, а также в виде файла в формате Microsoft Excel XLSX. Каждая строка списка соответствует одному заданию, каждый столбец – одному полю списка. Первое поле (столбец) списка обязательно и едино для всех модулей и должно содержать телефонный номер клиента, состоящий исключительно из 10 цифр. Строки списка, в которых отсутствует значение хотя бы одного из полей, необходимых конкретному модулю, или в которых значение поля телефонного номера отличается от требуемого, должны игнорироваться. В случае если одно и то же значение поля телефонного номера встречается более чем один раз в рамках одного списка, Система должна загружать только первое из заданий с этим значением.
- 1.2. Время работы Системы выставляется в окне «Настройки». Настройку можно произвести для полных и сокращённых дней, для будних и выходных дней. График и время работы настраивается администратором Системы.
- 1.3. Время системы выставляется по локальному времени сервера. Ответственность за корректное время сервера несёт администратор сервера.
- 1.4. На период тестирования система сохраняет все записи. Далее Система хранит записи в течение недели.

## 2. Дозвон до пациента

- 2.1. Система формирует список обзвона.
- 2.2. Система осуществляет исходящий звонок пациенту.
- 2.3. Система ждет ответа не более 30 секунд.
- 2.4. Если пациент не отвечает на звонок, Система производит повторный звонок.
- 2.5. Если номер пациента занят, Система производит повторный звонок.
- 2.6. Если абонент недоступен, Система производит повторный звонок.
- 2.7. Если Система переведена на почтовый ящик абонента, Система считает диалог начавшимся, озвучивает приветствие и начинает верификацию - задаёт вопрос 3 раза, затем, не получив ответа, завершает звонок и производит повторный звонок.
- 2.8. Если пациент отвечает на звонок, Система переходит к следующему вопросу.

## 3. Приветствие

- 3.1. Система озвучивает приветствие.





S 2 S N E X T

ООО «Голосовая платформа»  
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001  
Банковские реквизиты:  
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)  
БИК: 044525411  
Рас/с: 40702810201190000469  
Кор/с:3010810145250000411

#### **4. Подтверждение звонка**

- 4.1. Система спрашивает, удобно ли пройти анкетирование и запрашивает подтверждение в виде тонового набора.
- 4.2. В случае отрицательного ответа Система извиняется за беспокойство и завершает звонок.
- 4.3. В случае положительного ответа Система переходит к верификации.

#### **5. Верификация**

- 5.1. Система уточняет у пациента, действительно ли он тот, кому позвонила Система и запрашивает подтверждение в виде тонового набора.
- 5.2. В случае отрицательного ответа Система извиняется за беспокойство и завершает звонок.
- 5.3. В случае положительного ответа Система переходит к анкетированию.

#### **6. Анкетирование**

- 6.1. Система поочередно задает вопросы анкетирования и запрашивает на каждый из них ответ в виде тонового набора.

Если пациент не отвечает на какой-либо вопрос, то вопрос задается повторно до трех раз.

#### **7. Параметры, передаваемые в систему для обзвона**

В Систему на вход должна поступать следующая обязательная информация:

- Телефон пациента;
- ФИО пациента;
- Анкета с вопросами.





S 2 S N E X T

ООО «Голосовая платформа»  
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001  
Банковские реквизиты:  
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)  
БИК: 044525411  
Рас/с: 40702810201190000469  
Кор/с:3010810145250000411

## Сценарий работы Системы

1. Система приветствует лицо, которому позвонила.
2. Удобно ли вам пройти анкетирование? Нажмите на цифру один в тоновом наборе, если Да, или на цифру два, если Нет.
3. Вы {ФИО пациента}? Нажмите на цифру один в тоновом наборе, если Да, или на цифру два, если Нет.
4. {Вопрос}. {Ответ} (вопросы задаются из анкеты поочередно).
5. Спасибо что уделите нам время. Всего доброго.

{Ответ} – включает в себя фразу в зависимости от типа вопроса и вариантов ответа на данный вопрос. В зависимости от типа вопросы, ответы могут быть следующими:

«Нажмите в тоновом наборе на цифру один, если Ваш ответ Да, или на цифру два, если Ваш ответ Нет». – для типа вопроса с вариантами «Да» или «Нет»;

«Нажмите в тоновом наборе на цифру от одного до пяти». – для типа вопроса “по пятибальной шкале”;

«Выберите число от одного до десяти в тоновом наборе». – для типа вопроса “по десятибальной шкале”;

«Нажмите в тоновом наборе на цифру один, если Ваш ответ Да, цифру два, если Ваш ответ Нет, цифру три, если Ваш ответ Все равно». – для типа вопроса “с градациями”;

«Нажмите в тоновом наборе на цифру от одного до пяти, где один – очень плохо, два – плохо, три – нормально, четыре – хорошо, пять – очень хорошо». – для типа вопроса с качественной оценкой;

«Набери в тоновом наборе дату, где первые две цифра – день, вторые две цифры – месяц, последние четыре цифры - год». – для типа вопроса с датой;





S 2 S N E X T

ООО «Голосовая платформа»  
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001  
Банковские реквизиты:  
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)  
БИК: 044525411  
Рас/с: 40702810201190000469  
Кор/с:3010810145250000411

## Описание сайта

### Запуск системы

Для начала работы необходимо, чтобы Пользователь/Администратор открыл в браузере. Откроется окно авторизации Пользователя/Администратора, в котором необходимо указать имя учетной записи и пароль для входа в систему (Рисунок 1).

Войти

Используйте локальный аккаунт для входа.

Имя пользователя

s2snext

Пароль

Запомнить меня?

Войти

[Зарегистрируйтесь](#), если у вас нет аккаунта.

Рисунок 1. Окно авторизации Администратора

При установлении галочки на пункте «Запомнить» введенные Вами имя учетной записи и пароль будут сохранены. При следующих входах в систему будет необходимо только нажать кнопку «Войти».

По умолчанию при новой авторизации присваивается статус «Пользователь».



+7 (499) 346 09 72



info@s2snext.com



Пресненский вал, 27, стр. 11



ООО «Голосовая платформа»  
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001  
Банковские реквизиты:  
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)  
БИК: 044525411  
Рас/с: 40702810201190000469  
Кор/с:3010810145250000411

## Описание интерфейса

При успешном входе в Систему появляется окно «Кампании» (Рисунок 9).

Вверху окна указано имя учетной записи, под которым зарегистрировался Администратор. Рядом с именем учетной записи располагается кнопка «Выйти», которая предоставляет возможность закрытия окна Администратора и перехода на окно авторизации (Рисунок 1).



Рисунок 2. Окно "Журнал работы"

## Окно «Журнал работы»

В разделе «Журнал работы» (Рисунок 2) представлена таблица системных событий, произошедших в Системе, со следующей информацией (слева направо):

- 1) Время события;
- 2) Приоритет события;
- 3) Описание события.





ООО «Голосовая платформа»  
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001  
Банковские реквизиты:  
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)  
БИК: 044525411  
Рас/с: 40702810201190000469  
Кор/с:3010810145250000411

По приоритету события делятся на:

- 0 – информация о ходе работы внешних модулей.
- 1 – информация о ходе работы ядра системы.
- 2 – системные сообщения и ошибки в процессе работы.

Дату отображения событий можно поменять путем нажатия на дату вверху страницы. При нажатии на экране появится календарь (Рисунок 3), в котором можно выбрать необходимую дату.

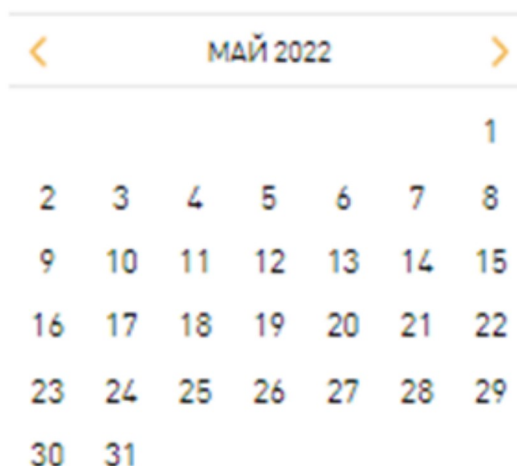
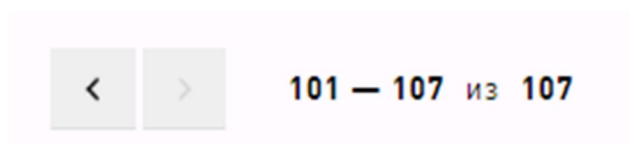


Рисунок 3. Календарь

В нижнем правом углу окна располагаются кнопки « » и « », позволяющие переходить между страницами с системными событиями. Рядом с данными кнопками отображается информация об общем количестве системных событий и о том, какие именно системные события (по порядковым номерам) отображены в данный момент (Рисунок 4).





S2S NEXT

ООО «Голосовая платформа»  
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001  
Банковские реквизиты:  
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)  
БИК: 044525411  
Рас/с: 40702810201190000469  
Кор/с:3010810145250000411

Рисунок 4. Навигация между страницами в журнале событий

Информация о системных событиях, произошедших в Системе, в таблице отсортирована по убыванию времени поступления.

### Окно «Журнал звонков»

№	ТЕЛЕФОН	ФИО	СТАТУС	ВРЕМЯ
81511	9262646615	Евгения	В обработке	01.01.0001 00:00

Рисунок 5. Журнал звонков

В разделе «Журнал звонков» (Рисунок 5) представлена таблица с информацией по обработанным Системой заданиям:

- 1) Номер задания;
- 2) Телефон пациента;
- 3) ФИО пациента;
- 4) Статус задания;
- 5) Время звонка.

Статус может быть следующим:

- 1) В обработке;
- 2) Есть результат;
- 3) Нет результата.







ООО «Голосовая платформа»  
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001  
Банковские реквизиты:  
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)  
БИК: 044525411  
Рас/с: 40702810201190000469  
Кор/с:3010810145250000411

## S2S NEXT

Путем установки флага в одно из полей: «День», «Неделя», «Месяц», можно выбрать период отображения заданий. Кроме того, даты можно установить вручную, путем нажатия на даты справа от данных полей. На экране появится календарь (Рисунок 6), в котором можно выбрать необходимую дату.

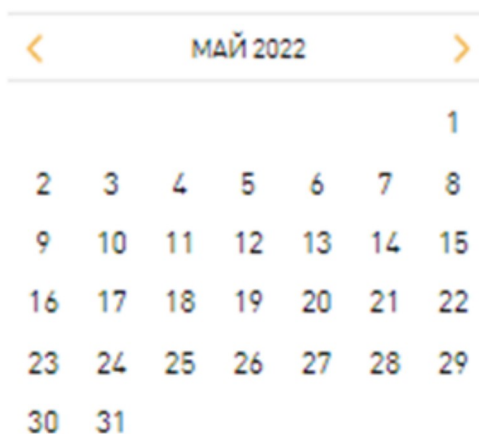


Рисунок 6. Календарь

При нажатии на поле под заголовком «Кампания» появится выпадающий список кампаний, в котором можно выбрать интересующую (Рисунок 7).

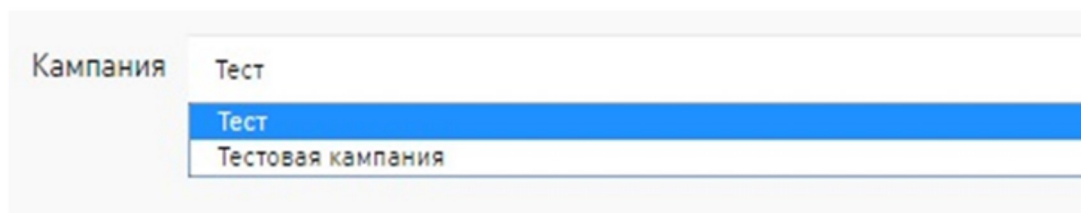


Рисунок 7. Выбор кампании

В нижнем правом углу окна располагаются кнопки « » и « », позволяющие переходить между страницами со звонками. Рядом с данными кнопками отображается информация об общем количестве звонков и о том, какие именно звонки (по порядковым номерам) отображены в данный момент (Рисунок 8).





ООО «Голосовая платформа»  
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001  
Банковские реквизиты:  
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)  
БИК: 044525411  
Рас/с: 40702810201190000469  
Кор/с:3010810145250000411



Рисунок 8. Навигация между страницами в журнале событий

### Окно «Кампании»



Рисунок 9. Кампании

На странице располагается таблица созданных кампаний со следующей информацией:

- 1) Номер кампании;
- 2) Название кампании;
- 3) Статус кампании;
- 4) Дата начала кампании;
- 5) Дата конца кампании;
- 6) Количество заданий.

Статус кампании может быть следующим:

- 1) Готовится;



+7 (499) 346 09 72



info@s2snext.com



Пресненский вал, 27, стр. 11



S2S NEXT

2) В работе;

3) Завершена;

4) Остановлена.

В строке каждой кампании расположены кнопки «Запустить» (для запуска кампании), «Просмотр» (для просмотра данных кампании), «Копировать» (для создания новой кампании путем копирования данных существующей) и «Удалить» (для удаления кампании) **!Доступна только для Администратора!**

При нажатии на кнопку «Создать кампанию» появляется окно создания кампании (Рисунки 10, 11, 12).

The screenshot shows the 'Основные параметры' (Basic parameters) window for creating a campaign. The header includes the S2S next logo and the POLLVOX logo. A navigation bar contains: ЖУРНАЛ РАБОТЫ, ЖУРНАЛ ЗВОНКОВ, КАМПАНИИ, АНКЕТЫ, СТАТИСТИКА, НАСТРОЙКИ.

Название кампании	Тестовая кампания
Начало кампании	<u>21 / 05 / 2022</u>
Конец кампании	<u>28 / 05 / 2022</u>
Максимум попыток	<input type="text" value="3"/>
Перезванивать через, минут	<input type="text" value="30"/>
Повторять вопрос, раз	<input type="text" value="0"/>

Рисунок 10. Создание кампании - основные параметры



+7 (499) 346 09 72



info@s2snext.com



Пресненский вал, 27, стр. 11



S2S NEXT

В блоке «Основные параметры» (Рисунок 10) необходимо заполнить поля «Название кампании», «Максимум попыток», выбрать интервал перезвона, а также даты начала и конца кампании.

ООО «Голосовая платформа»  
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001  
Банковские реквизиты:  
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)  
БИК: 044525411  
Рас/с: 40702810201190000469  
Кор/с:3010810145250000411

The screenshot shows three sections of a form:

- Подтверждение** (Confirmation):
  - Подтверждать ФИО (Confirm name) with a checked checkbox.
  - Подтверждать возможность говорить (Confirm ability to speak) with an unchecked checkbox.
  - Подтверждать перевод на оператора (Confirm transfer to operator) with an unchecked checkbox.
- Дополнительные параметры** (Additional parameters):
  - Номер оператора (Operator number) with an empty text input field.
  - Аккаунт SIP для соединения с оператором (SIP account for connection with operator) with a dropdown menu showing 'main'.
- Анкета** (Survey):
  - Выбранная анкета (Selected survey) with a dropdown menu showing 'Новая анкета'.

Рисунок 11. Создание кампании – доп. параметры

В блоке «Подтверждение» (Рисунок 11) можно поставить следующие флаги:

- 1) Подтверждать ФИО – устанавливает, будет ли Система запрашивать подтверждение ФИО пациента;
- 2) Подтверждать возможность говорить – устанавливает, будет ли Система запрашивать готовность абонента говорить.





ООО «Голосовая платформа»  
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001  
Банковские реквизиты:  
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)  
БИК: 044525411  
Рас/с: 40702810201190000469  
Кор/с:3010810145250000411

S 2 S N E X T

3) Подтверждать перевод на оператора – устанавливает, будет ли Система запрашивать у абонента перевод на оператора.

В блоке «Дополнительные параметры» (Рисунок 11) необходимо внести номер оператора, если в блоке «Подтверждение» стоит флаг в «Подтверждать перевод на оператора».

В блоке «Анкета» (Рисунок 11) необходимо в выпадающем списке выбрать необходимую анкету.

Рисунок 12. Создание кампании - список телефонов

В блоке «Список телефонов» (Рисунок 12) необходимо вручную ввести или загрузить при помощи кнопки «Загрузить» список ФИО и телефонов пациентов, которые будут обзваниваться Системой.

После введения всех данных необходимо нажать кнопку «Сохранить» внизу страницы. Кампания будет создана и отобразится в таблице кампаний.

При нажатии на кнопку «Копировать» в таблице кампаний (Рисунок 9) появляется окно создания кампании с уже введенными данными выбранной кампании (Рисунок 13).





S2S NEXT

ООО «Голосовая платформа»  
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001  
Банковские реквизиты:  
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)  
БИК: 044525411  
Рас/с: 40702810201190000469  
Кор/с:3010810145250000411

The screenshot shows the S2Snext POLLVOX interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: ЖУРНАЛ РАБОТЫ, ЖУРНАЛ ЗВОНКОВ, КАМПАНИИ, АНКЕТЫ, СТАТИСТИКА, НАСТРОЙКИ. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Основные параметры'. It contains several fields for configuring a campaign:

Название кампании	Копия Тестовая кампания
Начало кампании	21 / 05 / 2022
Конец кампании	29 / 05 / 2022
Максимум попыток	3
Перезванивать через, минут	30
Повторять вопрос, раз	0

Рисунок 13. Копирование кампании

### Окно «Анкеты»

The screenshot shows the 'Управление анкетами' (Survey Management) window in the S2Snext POLLVOX interface. The window has a navigation bar at the top with the following items: ЖУРНАЛ РАБОТЫ, ЖУРНАЛ ЗВОНКОВ, КАМПАНИИ, АНКЕТЫ, СТАТИСТИКА, НАСТРОЙКИ. The main content area is titled 'Управление анкетами'. It contains a dropdown menu for selecting a survey, a text input field for the survey name, and a table for managing survey questions.

№ вопрос	тип	включен
1	Интересно ли вам пройти диспансеризацию	Информационное сос

Озвучиваемый текст: Интересно ли вам пройти диспансеризацию

Buttons: Добавить вопрос, Сохранить, Создать копию, Удалить, X

Рисунок 14. Управление анкетами

При нажатии в окне вкладки «Анкеты» открывается окно управления анкетами (Рисунок



+7 (499) 346 09 72



info@s2snext.com



Пресненский вал, 27, стр. 11



S2S NEXT  
14).

ООО «Голосовая платформа»  
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001  
Банковские реквизиты:  
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)  
БИК: 044525411  
Рас/с: 40702810201190000469  
Кор/с:3010810145250000411

Под заголовком «Управление анкетами» помещается выпадающий список, в котором можно выбрать одну из существующих анкет или создать новую.

В поле «Имя» необходимо ввести название анкеты.

Ниже представлена таблица со следующей информацией:

- 1) Вопрос (в данном поле необходимо ввести текст вопроса);
- 2) Тип (в данном поле необходимо в выпадающем списке выбрать тип вопроса);
- 3) Включен (флаг, определяющий, будет ли озвучиваться данный вопрос).

Справа в каждой строке расположены стрелки, позволяющие поместить соответствующий вопрос выше или ниже по очередности, а также значок корзины, позволяющий удалить вопрос.

Внизу страницы расположены кнопки:

Добавить вопрос (при нажатии появляется поле для создания нового вопроса);

Сохранить (позволяет сохранить измененную анкету);

Создать копию (при нажатии создается копия текущей анкеты);

Удалить (позволяет удалить выбранную анкету);

X (позволяет отменить несохраненные изменения).

### **Окно «Статистика»**

При нажатии в окне вкладки «Статистика» открывается окно статистики (Рисунок 15).





S2S NEXT  
Статистика

ООО «Голосовая платформа»  
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001  
Банковские реквизиты:  
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)  
БИК: 044525411  
Рас/с: 40702810201190000469  
Кор/с:3010810145250000411

название параметра	значение
Заданий в кампании	1
Обработанных заданий	0
Общее число звонков	0
Отвеченных звонков	0
Неотвеченных звонков	0
Число отвеченных анкет	0
Осталось обзвонить	1

Рисунок 15. Окно "Статистика"

Данное окно позволяет отображать статистику по обработке заданий за определенный период времени по определенной кампании.

Для установления даты начала и окончания сбора статистики необходимо нажать левой кнопкой мыши на поле рядом с «с» и/или «до», после чего появляется календарь, с помощью которого происходит выбор необходимой даты (Рисунок 16).







ООО «Голосовая платформа»  
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001  
Банковские реквизиты:  
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)  
БИК: 044525411  
Рас/с: 40702810201190000469  
Кор/с:3010810145250000411

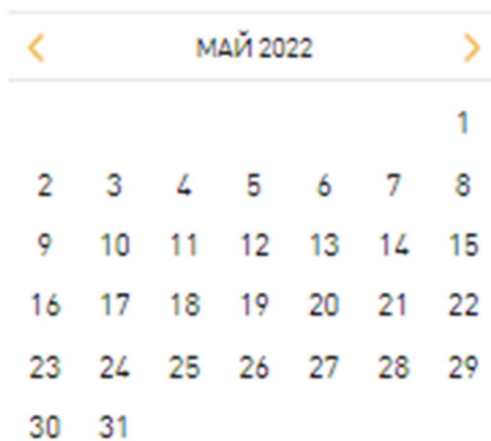


Рисунок 16. Календарь

Для выбора кампании, по которой будет отображаться статистика необходимо нажать в поле под заголовком «Кампания», после чего на экране появится выпадающий список, в котором можно выбрать необходимую кампанию (Рисунок 18).

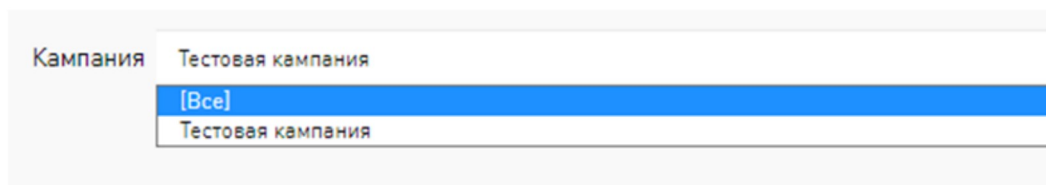


Рисунок 17. Выбор кампании

Для отображения статистики на выбранном временном промежутке для выбранной кампании необходимо нажать кнопку «Показать» рядом с календарем. После чего в окне отображается статистика в виде таблицы, включающая следующую информацию:

- 1) Общее число заданий. Всего заданий за выбранный период времени.
- 2) Общее число звонков. Всего звонков за выбранный период времени.
- 3) Отвеченных звонков. Количество звонков, в которых соединение с абонентом было установлено.
- 4) Неотвеченных звонков. Количество звонков, в которых соединение с абонентом не было установлено.
- 5) Число согласий. Количество заданий, в которых пациент ответил на все вопросы анкеты





S2S NEXT

б) Число отказов. Количество заданий, в которых пациент не ответил на все вопросы.

ООО «Голосовая платформа»  
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001  
Банковские реквизиты:  
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)  
БИК: 044525411  
Рас/с: 40702810201190000469  
Кор/с: 3010810145250000411

Далее представлена статистика по отдельным типам вопросов (Рисунок 18).

ВОПРОС	ДА	НЕТ
Вопрос "Да / Нет"	75 %	25 %

ВОПРОС	ДА	НЕТ	ВСЕ РАВНО
Вопрос "С градациями"	50 %	25 %	25 %

ВОПРОС	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Вопрос "По десятибалльной шкале"	0 %	50 %	25 %	25 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

ВОПРОС	ОЧЕНЬ ПЛОХО	ПЛОХО	НОРМАЛЬНО	ХОРОШО	ОЧЕНЬ ХОРОШО
Вопрос с качественной оценкой	0 %	25 %	0 %	50 %	0 %

ВОПРОС	2016-05-16	2017-05-16
Вопрос "Дата"	2	2

Рисунок 18. Статистика по типам вопросов

Напротив каждого типа вопроса указаны варианты ответов с процентным соотношением соответствующих полученных ответов.

Справа от кнопки «Показать» вверху страницы расположена кнопка «Excel», которая позволяет выгрузить статистику в файл .xls.





S2S NEXT  
Окно «Настройки»

ООО «Голосовая платформа»  
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001  
Банковские реквизиты:  
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)  
БИК: 044525411  
Рас/с: 40702810201190000469  
Кор/с:3010810145250000411

При нажатии в окне вкладки «Настройки» открывается окно настроек Системы (Рисунок 19).

The screenshot shows a web interface for system configuration. It is divided into two main sections:

- Основные настройки системы (Basic System Settings):**
  - Система включена:
  - Название учреждения:
  - Время начала работы: 09:00
  - Время конца работы: 20:00
  - Время начала работы сокращённого дня: 11:00
  - Время конца работы сокращённого дня: 19:00
  - Календарь дней исключений:
  - Интервал повторных попыток по умолчанию: 30
  - Номер оператора по умолчанию:
  - Дни работы: Пн: Рабочий день, Вт: Рабочий день, Ср: Рабочий день, Чт: Рабочий день, Пт: Рабочий день, Сб: Сокр. день, Вс: Сокр. день
  -
- Настройки электронной почты (Email Settings):**
  - Отправлять письма при отсутствии заданий:
  - Адрес хоста:
  - Порт: 80
  - Логин:
  - Пароль:
  - Адрес отправителя:
  - Имя отправителя:
  - Тема письма:
  - Адрес назначения:
  - Адрес копии:
  - Адрес скрытой копии:
  - Использовать SSL:
  - Отправка отчётов, по умолчанию: Ежедневно
  -

Рисунок 19. Окно Настройки

Страница содержит 2 блока: «Основные настройки системы» и «Настройки электронной почты» - **!Доступно только для Администратора!**





S 2 S N E X T

ООО «Голосовая платформа»  
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001  
Банковские реквизиты:  
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)  
БИК: 044525411  
Рас/с: 40702810201190000469  
Кор/с:3010810145250000411

Блок «Основные настройки» позволяет настроить следующие параметры:

- 1) Система включена – флаг включения/отключения Системы;
- 2) Время начала работы;
- 3) Время начала работы по выходным;
- 4) Время конца работы;
- 5) Время конца работы по выходным;
- 6) Календарь дней-исключений;
- 7) Интервал повторных попыток по умолчанию (мин.)
- 8) Номер оператора по умолчанию.
- 9) Дни работы. Позволяет установить порядок работы для каждого дня недели путем выбора из выпадающего списка.

Блок «Настройки электронной почты» позволяет настроить следующие параметры:

- 1) Адрес хоста;
- 2) Порт сервера отправки почты;
- 3) Логин. Имя пользователя для аутентификации на почтовом сервере;
- 4) Пароль. Пароль для аутентификации на почтовом сервере;
- 5) Адрес отправителя. Электронная почта, от имени которой Система отправляет письма.
- 6) Имя отправителя. Имя, отображаемое в письмах, отправляемых Системой.
- 7) Тема письма. Тема, отображаемая в письмах, отправляемых Системой;
- 8) Адрес копии. Почтовый адрес, на который будут отправляться копии писем.
- 9) Отправка отчетов. Выбор периодичности отправки отчетов – ежедневно или по завершении кампании.

Для сохранения настроек необходимо нажать кнопку «Сохранить» внизу таблиц.





ООО «Голосовая платформа»  
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001  
Банковские реквизиты:  
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)  
БИК: 044525411  
Рас/с: 40702810201190000469  
Кор/с:3010810145250000411

### Вкладка «Календарь дней-исключений»

При нажатии на кнопку редактировать справа от «Календаря дней-исключений» в блоке основных настроек (Рисунок 19) откроется окно «Календарь дней-исключений» (Рисунок 20).



Рисунок 20. Календарь дней-исключений

Данная вкладка предназначена для перечисления дней, на которые не действуют общие правила. Это могут быть длительные государственные или национальные праздники, переносы рабочих, нерабочих дней по производственному календарю.

Для изменения статуса необходимо нажать на выбранный день. Цвет фона при этом окрасится в соответствующий цвет, и день сохранится как исключение в настройках системы.

В системе предусмотрено 3 типа дня:

1. Полный рабочий день;
2. Сокращенный рабочий день, например, суббота и воскресенье;
3. Полностью нерабочий день, когда Система не будет работать в принципе,





S 2 S N E X T  
например, 1 января.

ООО «Голосовая платформа»  
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001  
Банковские реквизиты:  
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)  
БИК: 044525411  
Рас/с: 40702810201190000469  
Кор/с: 3010810145250000411

Если необходимо отменить поправку исключения дня, достаточно нажать на этот же день несколько раз пока не вернется необходимый цвет.

### **Выход из системы**

Для выхода из системы нажмите кнопку «V», располагающуюся рядом с именем пользователя Администратора в каждом окне системы. После этого Администратор попадает на окно авторизации Администратора (Рисунок 1).

