



S 2 S N E X T

ООО «Голосовая платформа»
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001
Банковские реквизиты:
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)
БИК: 044525411
Рас/с: 40702810201190000469
Кор/с: 3010810145250000411

Руководство администратора по работе с Системой



+7 (499) 346 09 72



info@s2snext.com



Пресненский вал, 27, стр. 11



S 2 S N E X T

ООО «Голосовая платформа»
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001
Банковские реквизиты:
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)
БИК: 044525411
Рас/с: 40702810201190000469
Кор/с: 3010810145250000411

1. Общие положения

- 1.1. Основные списки обзвона, по которым осуществляется обзвон в рамках создаваемой кампании, загружаются посредством выгрузки заданий из ЕМИАС, а также в виде файла в формате Microsoft Excel XLSX. Каждая строка списка соответствует одному заданию, каждый столбец – одному полю списка. Первое поле (столбец) списка обязательно и едино для всех модулей и должно содержать телефонный номер клиента, состоящий исключительно из 10 цифр. Строки списка, в которых отсутствует значение хотя бы одного из полей, необходимых конкретному модулю, или в которых значение поля телефонного номера отличается от требуемого, должны игнорироваться. В случае если одно и то же значение поля телефонного номера встречается более чем один раз в рамках одного списка, Система должна загружать только первое из заданий с этим значением.
- 1.2. Время работы Системы различается для полных и сокращённых дней. В выходные дни Системы не производит обработку заданий. График и время работы настраивается администратором Системы.
- 1.3. Время системы выставляется по локальному времени сервера. Ответственность за корректное время сервера несёт администратор сервера.
- 1.4. На период тестирования система сохраняет все записи. Далее Система хранит записи в течение недели.

2. Дозвон до пациента

- 2.1. Система формирует список обзвона.
- 2.2. Система осуществляет исходящий звонок пациенту.
- 2.3. Система ждет ответа не более 30 секунд.
- 2.4. Если пациент не отвечает на звонок, Система производит повторный звонок.
- 2.5. Если номер пациента занят, Система производит повторный звонок.
- 2.6. Если абонент недоступен, Система производит повторный звонок.
- 2.7. Если Система переведена на почтовый ящик абонента, Система считает диалог начавшимся, озвучивает напоминание и задаёт вопрос 3 раза, затем, не получив ответа, завершает звонок и производит повторный звонок.
- 2.8. Если пациент отвечает на звонок, Система переходит к верификации.

3. Приветствие

- 3.1. Система озвучивает приветствие.





S 2 S N E X T

ООО «Голосовая платформа»
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001
Банковские реквизиты:
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)
БИК: 044525411
Рас/с: 40702810201190000469
Кор/с: 3010810145250000411

4. Напоминание

- 4.1. Система озвучивает параметры приема и запрашивает подтверждение записи в виде тонового набора.
- 4.2. В случае положительного ответа Система уведомляет пациента об успешном подтверждении записи и завершает звонок.
- 4.3. В случае положительного ответа Система уведомляет пациента об успешной отмене записи и завершает звонок.

5. Параметры, передаваемые в систему для обзвона

В Систему на вход должна поступать следующая обязательная информация:

- Телефон пациента;
- ФИО пациента;
- Дата, время записи;
- Дата рождения пациента.





S 2 S N E X T

Сценарий работы Системы

ООО «Голосовая платформа»
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001
Банковские реквизиты:
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)
БИК: 044525411
Рас/с: 40702810201190000469
Кор/с: 3010810145250000411

1. Вас приветствует система уведомлений.
2. Напоминаем, что Вы записаны на прием %дата%, %время%
3. Для подтверждения записи нажмите 1, для отмены записи нажмите 2.
4. Ваш приём подтвержден. Всего доброго.
5. Ваш приём отменён. Всего доброго.
6. Ваш запрос не распознан. Всего доброго.





S2S NEXT

ООО «Голосовая платформа»
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001
Банковские реквизиты:
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)
БИК: 044525411
Рас/с: 40702810201190000469
Кор/с: 3010810145250000411

Описание сайта

1. Окно «Список заданий»

Id	Имя пациента	Телефон	Дата приема	Статус
2	Иванов Иван	99876543210	19.01.2022 10:02	Подтверждение
3	Петров Пётр	91112223344	19.01.2022 10:03	Отмена
4	Сидоров Семён	97894560123	19.01.2022 10:04	Неизвестно
5	Серов Сергей	93216548970	19.01.2022 10:05	Подтверждение

Рисунок 1. Список заданий

По центру располагается таблица обработанных звонков, поступивших в Систему, со следующей информацией (слева направо):

- 1) Номер заданий;
- 2) Имя пациента;
- 3) Номер телефона;
- 4) Дата приёма;
- 5) Статус задания;

Статус задания может быть следующим:

- 1) Подтверждение – пациент подтвердил запись на приём;
- 2) Отмена – пациент отменил запись на приём;
- 3) Неизвестно – задание не обработано или пациент не дал ответ;





ООО «Голосовая платформа»
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001
Банковские реквизиты:
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)
БИК: 044525411
Рас/с: 40702810201190000469
Кор/с: 3010810145250000411

S2S NEXT

По умолчанию, информация об обработанных звонках в таблице отсортирована по убыванию идентификаторов заданий.

Также возможна сортировка по следующим форматам:

- id возрастанию/убыванию
- имени возрастанию/убыванию
- дате приема возрастанию/убыванию
- статусу

Id	Имя паи	Убыванию id	телефон
1	Тест	Возрастанию имени	0123456789
2	Иванов	Убыванию имени	9876543210
3	Петров	Возрастанию даты приема	1112223344
4	Сидоро	Убыванию даты приема	7894560123

Рисунок 2. Интервал дат.

Список заданий можно вывести за определенный промежуток времени, задав интересующие даты, как указано на рисунках 3-4

08.01.2022 - 20.01.2022 [Применить]

Рисунок 3. Интервал дат.

01.01.2022 - 18.01.
January 2022
Su Mo Tu We Th Fr Sa
1
2 3 4 5 6 7 8
9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22
23 24 25 26 27 28 29
30 31

Рисунок 4. Выбор даты





S2S NEXT

ООО «Голосовая платформа»
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001
Банковские реквизиты:
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)
БИК: 044525411
Рас/с: 40702810201190000469
Кор/с: 3010810145250000411

При нажатии на кнопку «выгрузить статистику» автоматически формируется и сохраняется excel файл с данными об обработанных заданиях. (рисунок 5, 6)

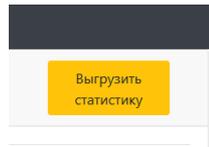


Рисунок 5. Выгрузка статистики

Загрузки				Поиск: Загрузки
Имя	Дата изменения	Тип	Размер	
▼ Сегодня (1)				
Задания за 20220108-20220120	20.01.2022 15:29	Лист Microsoft Ex..	5 КБ	

Рисунок 6. Выгрузка excel файла





S2S NEXT

ООО «Голосовая платформа»
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001
Банковские реквизиты:
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)
БИК: 044525411
Рас/с: 40702810201190000469
Кор/с: 3010810145250000411

2. Окно «RoboCall»

При нажатии кнопки «RoboCall» открывается окно настроек Системы (рисунок 7).

MedVox.ai

Список заданий

Загрузка заданий

НАСТРОЙКИ

RoboCall

SIP

Основные настройки RoboCall

Обзвон

Количество попыток

1

Перезванивать через (минут)

1

Сохранить

Настройки расписания

Время работы в будние дни

10:00 X - 23:40 X

Время работы в сокращенные дни

10:00 X - 23:00 X

Понедельник: Рабочий

Вторник: Рабочий

Среда: Рабочий

Четверг: Рабочий

Пятница: Рабочий

Суббота: Сокращенный

Воскресенье: Сокращенный

Сохранить

Рисунок 7. Окно «RoboCall»

Для пользователя доступны «Основные настройки RoboCall», «Настройки расписания» «Настройки RoboCall» содержат общие настройки обзвона:

- 1) Переключатель работы обзвона,
- 2) Количество попыток
- 3) Перезванивать через (минут).

«Настройки расписания» содержат поля для редактирования времени работы обзвона

- 1) Время работы в будние дни
- 2) Время работы в сокращённые дни
- 3) Набор выпадающих списков для каждого дня недели

Внизу каждой категории настроек находится кнопка «Сохранить» для применения введённых изменений.





S2S NEXT

ООО «Голосовая платформа»
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001
Банковские реквизиты:
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)
БИК: 044525411
Рас/с: 40702810201190000469
Кор/с: 3010810145250000411

3. Окно «SIP»

При нажатии кнопки «SIP» открывается окно настроек телефонной подсистемы (рисунок 8).

Рисунок 8. Окно «SIP»

Администратор может редактировать настройки телефонной подсистемы в форме «SIP аккаунт».

Редактируемые поля:

- 1) Название – название профиля SIP,
- 2) Имя пользователя – имя для авторизации на сервере SIP,
- 3) Пароль – пароль пользователя,
- 4) Адрес сервера – адрес сервера SIP,
- 5) Префикс – добавочный префикс, выставляемый перед 10-значным федеральным номером, зависит от настроек сервера SIP,
- 6) Call id – при заполнении, добавляется в заголовок Caller-id,
- 7) From user – при заполнении, добавляется в заголовок from-user,
- 8) From host – при заполнении, добавляется в заголовок from-host,
- 9) Флаг «По умолчанию» - только у одного аккаунта из списка, для выбора профиля SIP для осуществления всех звонков.





S2S NEXT

ООО «Голосовая платформа»
ИНН: 7703779584 КПП: 770301001
Банковские реквизиты:
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)
БИК: 044525411
Рас/с: 40702810201190000469
Кор/с:3010810145250000411

4. Загрузка заданий

При нажатии на поле «Загрузка заданий» раскрывается окно (Рисунок 9), в котором можно выбрать файл с заданиями в формате Excel.



Рисунок 9. Загрузка заданий

5. Выход из системы

Для выхода из Системы, закройте окно браузера, которое использовалось для работы.

